

## PRIVACYBELEID VAN BARRIÈRE

### Inhoudsopgave

1. Toepassingsgebied	1
2. Over Groupe Lucien Barrière en SFCMC	1
3. Verwerking van persoonsgegevens	2
4. De categorieën van persoonsgegevens die we verzamelen	2
5. De doeleinden van de verwerking	2
6. Verwerkingsdoeleinden en wettelijke grondslagen	3
7. Delen van informatie	3
8. Cookies	4
9. Minderjarigen	5
10. Gegevensoverdracht	5
11. Gegevensbeveiliging	5
12. Websites en functies van derden	5
13. Bewaring van de verzamelde gegevens	6
14. Uw rechten	6
15. Contacten – Contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO)	7

### 1. Toepassingsgebied

Dit Handvest is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die worden uitgevoerd in de vestigingen, filialen of beheerde bedrijven, van de vennootschap Groupe Lucien Barrière en de vennootschap Société Fermière du Casino Municipal de Cannes (SFCMC) en die worden geëxploiteerd onder het merk Barrière. De lijst van vestigingen wordt regelmatig bijgewerkt op onze Websites.

### 2. Over Groupe Lucien Barrière en SFCMC

De verwerkingsverantwoordelijke, Groupe Lucien Barrière, is een vennootschap met maatschappelijke zetel te Rue d'Artois 33, 75008 Parijs, ingeschreven in het handelsregister van Parijs onder het nummer 320 050 859.

De verwerkingsverantwoordelijke, Société Fermière du Casino Municipal de Cannes, is een bedrijf met maatschappelijke zetel te 1 Espace Lucien Barrière 06400 CANNES, geregistreerd in het handelsregister van Cannes onder het nummer 695 720 284.

Groep Lucien Barrière en Société Fermière du Casino Municipal de Cannes, hun filialen of beheerde bedrijven, worden hierna 'Barrière' of 'wij' genoemd.

Omdat Barrière een bedrijf is dat luistert naar de behoeften van zijn klanten en daarbij de geldende regels en wetten in acht neemt, heeft Barrière een privacybeleid opgesteld dat van toepassing is op de persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van alle activiteiten op het gebied van casino's, hotels, restaurants, shows en ontspanning, zoals spa, tennis, golf, thalassotherapie, kinderclub... (hierna de 'Diensten' genoemd).

Dit beleid heeft betrekking op het online en offline verzamelen van gegevens, met name van informatie die we verzamelen via onze websites en apps, alsook onze programma's en evenementen in onze vestigingen.

Het is mogelijk dat u de websites bezoekt vanaf een computer of mobiel apparaat (bijvoorbeeld via een app op een smartphone of tablet). Dit beleid beschrijft hoe informatie die via onze websites of in

onze vestigingen wordt verzameld, wordt gebruikt en beschermd.

We raden u aan dit beleid regelmatig te raadplegen omdat we het regelmatig updaten en wijzigen. Wij proberen u op de hoogte te houden van elke wijziging.

### 3. Verwerking van persoonsgegevens

Persoonlijke gegevens zijn gegevens die worden verzameld en geregistreerd in een formaat waarmee u persoonlijk, rechtstreeks of onrechtstreeks, als individu kunt worden geïdentificeerd.

Het verstrekken van met een asterisk gemarkeerde informatie op gegevensverzamelingsformulieren is verplicht en noodzakelijk om uw verzoek te kunnen beantwoorden of de gevraagde dienst te kunnen verlenen.

Naast deze informatie verzamelen wij bovendien informatie die u ons vrijwillig verstrekt of die wij verzamelen in ons rechtmatig belang of in het kader van onze wettelijke verplichtingen.

Hieronder vindt u een algemeen overzicht:

- categorieën van persoonsgegevens die wij over u gebruiken en bewaren (of die derden die in opdracht van ons handelen hebben verzameld – voor meer informatie over verwerkers die in opdracht van ons handelen, zie hieronder, artikel 7);
- de doeleinden waarvoor deze informatie zal worden verzameld;
- wettelijke grondslagen voor gegevensverwerking.

### 4. De categorieën van persoonsgegevens die we verzamelen

In het kader van onze Diensten verzamelen wij rechtstreeks van u of via onze tools in onze vestigingen of op de websites de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- uw identiteit, burgerlijke staat en contactgegevens;
- informatie over uw verbruik, voorkeuren, vrije tijd, interesses, huis, enz.;
- informatie over uw bankpas (voor transactie- en boekingsdoeleinden);
- informatie over uw surfgedrag via onze cookies en gelijkaardige technologieën die op onze websites worden gebruikt;
- uw antwoorden op enquêtes of marktonderzoeken;
- uw beeld en stem (in het kader van het toezicht op onze vestigingen).

### 5. De doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens om verschillende redenen, voornamelijk om:

- transacties in onze vestigingen, boekingen en Diensten in het algemeen te beheren;
- uw verblijf en uw bezoek aan onze vestigingen te beheren, zoals het bijhouden van uw verbruik (telefoon, bar...) en het beheer van de toegang tot de kamers;
- commerciële- en marketingaanbiedingen te verzenden, wedstrijden te beheren en aanbiedingen af te stemmen op uw voorkeuren;
- uw tijdens de boeking of uw verblijf verzamelde gegevens koppelen, uitbreiden, analyseren en

combineren om een beeld te krijgen van uw interesses en klantenprofiel en ons in staat te stellen u gepersonaliseerde aanbiedingen te sturen;

- onze getrouwheidsprogramma's te beheren;
- tevredenheidsenquêtes, onderzoeken en statistieken uit te voeren;
- onze diensten te verbeteren door rekening te houden met alle opmerkingen die u tijdens uw verblijf of bezoek aan onze vestigingen geeft;
- onze zorgplicht na te komen ten aanzien van onze klanten en overheidsinstanties (bv. gokverboden);
- uw aanvragen tot uitoefening van rechten te beheren;
- het gebruiksgemak van onze websites op onze klanten af te stemmen en te optimaliseren;
- klachten en geschillen te beheren;
- een lijst bij te houden van klanten die ongepast gedrag hebben vertoond tijdens hun verblijf in onze vestigingen of die een toegangsbeperking hebben (agressie, beschadiging, vals spelen...);
- het toezicht op onze vestigingen, de veiligheid van goederen en personen, de regelmatigheid van de spelen en, tot slot, de strijd tegen fraude te waarborgen.

## 6. Verwerkingsdoeleinden en wettelijke grondslagen

Naast de gevallen waarin u uitdrukkelijk instemt met de verwerking van uw gegevens (zoals het versturen van marketingberichten) of de gevallen waarin de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is om onze wettelijke

verplichtingen na te komen (zoals zorgplicht, fraudebestrijding), kunnen de gegevensverwerkingen noodzakelijk zijn om de uitvoering van de overeenkomst tussen ons te verzekeren of om ons gerechtvaardigd belang te behartigen. Het is immers in ons legitieme belang om klachten te kunnen behandelen om ons te verdedigen, om onze aanbiedingen en websites op de klanten te kunnen afstemmen en om het toezicht op onze vestigingen, de veiligheid en de regelmatigheid van de spelen in de casino's te waarborgen.

## 7. Delen van informatie

We kunnen uw persoonsgegevens meedelen aan interne en externe personen met als enige doel uw tevredenheid ten aanzien van het gebruik van onze diensten.

### **Interne ontvangers:**

Het gaat hier om alle interne personeelsleden die betrokken kunnen zijn bij het aan u bieden van de Diensten van onze vestigingen: personeel van de loketten/recepties voor de klanten, personeel van de ondersteunende afdelingen, zoals de IT-afdeling, de marketingafdelingen, de juridische afdeling.

### **Externe ontvangers:**

Het gaat hier om onderaannemers, dienstverleners of banken. De overdracht van informatie is uitsluitend bedoeld voor de perfecte uitvoering door Barrière van de door u gevraagde Diensten en het exclusieve streven naar uw tevredenheid.

Lokale of nationale administratieve en gerechtelijke instanties kunnen ook vragen dat uw persoonsgegevens worden meegedeeld, voor zover wettelijk vereist. Een dergelijke openbaarmaking kan worden geëist in het kader van processen, verzoeken

of onderzoeken, overheidsverzoeken, juridische bevelen, uitvoering van wettelijke rechten (bijvoorbeeld contractuele bepalingen, intellectuele eigendomsrechten, enz.), kwesties die verband houden met de strijd tegen het witwassen van geld, veiligheidskwesties of andere soortgelijke juridische of veiligheidskwesties. Het delen van uw gegevens in dit kader vindt niet regelmatig plaats, maar kan op elk moment plaatsvinden. Wij zullen ervoor zorgen dat de soorten en hoeveelheden informatie die wij voor juridische doeleinden moeten delen, worden beperkt tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is en dat alle overdrachten buiten de Europese Unie onder passende voorwaarden plaatsvinden.

Wij kunnen informatie over u delen (of ontvangen), met name uw persoonlijke gegevens, in het geval van een overdracht, overname, fusie, herstructurering, faillissement of andere gelijkaardige omstandigheden waarbij Barrière betrokken is. In het geval van een dergelijke gebeurtenis zullen wij redelijke stappen ondernemen om te eisen dat uw informatie wordt behandeld in overeenstemming met dit beleid, tenzij dit onmogelijk of verboden is, en zullen wij ervoor zorgen dat elke overdracht buiten de Europese Unie onder passende voorwaarden plaatsvindt.

## 8. Cookies

Wij gebruiken cookies op sommige van onze Websites.

### **Wat is een cookie?**

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat (computer, tablet, smartphone, enz.) wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt of een advertentie bekijkt. Ze zijn met name bedoeld om informatie te verzamelen over uw navigatie op de websites

voor analysedoeleinden teneinde u gepersonaliseerde diensten te kunnen bieden of uw navigatie te vergemakkelijken. Een cookie kan bijvoorbeeld het IP-adres van uw apparaat verzamelen.

### **Wat is de levensduur van een cookie?**

Met uitzondering van technische cookies vereist de registratie van cookies op uw apparaat uw toestemming. Deze toestemming is geldig voor een periode van 13 maanden.

### **Welke cookies gebruiken we?**

De cookies die wij op onze Website plaatsen, worden gebruikt voor de hieronder beschreven doeleinden, onder voorbehoud van de keuzes die voortvloeien uit de instellingen van de browser die u gebruikt tijdens uw bezoek aan onze Website en die u op elk moment kunt wijzigen.

#### **Technische cookies**

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de navigatie. Zonder technische cookies zou de Website niet goed functioneren. Deze cookies stellen ons bijvoorbeeld in staat om de presentatie van de Website aan te passen aan de weergavevoorkeuren van uw toestel (gebruikte taal, weergaveresolutie) en om wachtwoorden en andere informatie uit een formulier dat u op de Website hebt ingevuld (inschrijving of aanmelding bij uw account), te onthouden.

#### **Statistische cookies**

Deze cookies maken het mogelijk statistieken op te stellen over de bezoekersaantallen en het gebruik van de verschillende onderdelen van onze Website (bezoekte rubrieken en inhoud, navigatie, bezoektijden), waardoor we de interesse in en ergonomie van onze diensten kunnen verbeteren.

## **Cookies voor social media**

Deze cookies maken het mogelijk om onze inhoud bekend te maken of te delen met andere personen op social media, zoals Facebook, Twitter, LinkedIn, enz. Zelfs als u deze deelknoppen of apps niet hebt gebruikt, is het mogelijk dat de social media uw navigatie volgen als uw account of sessie op dat moment op uw toestel is geactiveerd. Als u niet wilt dat social media de via onze website verzamelde informatie koppelt aan uw gebruikersaccount, moet u zich eerst afmelden van het betreffende netwerk.

## **Reclamecookies**

Dit zijn cookies die worden gebruikt om u advertenties te tonen of om u informatie te sturen die beantwoordt aan uw interesses op onze Website of buiten onze Website wanneer u op Internet surft. Ze worden onder meer gebruikt om het aantal keren dat u een advertentie ziet, te beperken en om de effectiviteit van een reclamecampagne te helpen meten. Deze cookies zijn voornamelijk afhankelijk van de bedrijven die reclameruimte bieden.

## **Cookies beheren: accepteren of weigeren**

U kunt deze cookies op elk moment deactiveren. Uw browser kan zo worden ingesteld dat aan u wordt gemeld welke cookies op uw computer worden geplaatst en dat aan u wordt gevraagd of u deze al dan niet wilt accepteren.

U kunt cookies geval per geval accepteren of weigeren of ze systematisch voor altijd weigeren.

U kunt op elk moment van mening veranderen door op de knop 'cookievoorkeuren' te klikken die rechtstreeks beschikbaar is op de Website.

## **9. Minderjarigen**

In het kader van onze casino- en speldiensten verzamelen we alleen persoonsgegevens van meerderjarigen. Wij verzoeken u contact met ons op te nemen op onderstaand adres als u denkt dat wij gegevens van minderjarigen verwerken zodat wij deze indien nodig kunnen wissen.

We kunnen persoonsgegevens van minderjarigen verzamelen voor andere diensten dan casino- en speldiensten, voor zover deze zijn verstrekt door een wettelijke vertegenwoordiger van deze minderjarigen, hetzij om boekingen te beheren, hetzij om specifieke diensten te verlenen aan deze minderjarigen (kinderclub, activiteiten...) of om te voldoen aan een specifiek verzoek van u. Door ons persoonsgegevens over een minderjarige te verstrekken, garandeert u Barrière dat u een meerderjarige persoon, ouder of wettelijke vertegenwoordiger van die minderjarige bent.

## **10. Gegevensoverdracht**

Wanneer de verwerking van uw gegevens een overdracht buiten de Europese Unie inhoudt, worden deze overdrachten uitgevoerd onder passende voorwaarden. Wanneer de uitwisseling van deze informatie een overdracht naar de Verenigde Staten impliceert, vindt deze overdracht plaats op basis van de certificering van het Privacy Shield of op basis van de modelcontractbepalingen van de Europese Unie.

Voor boekingsdoeleinden worden overdrachten naar onze vestigingen buiten de Europese Unie verricht op basis van de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen. U kunt een kopie van deze documenten opvragen door

contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het e-mailadres: [dpo@groupebarriere.com](mailto:dpo@groupebarriere.com)

## 11. Gegevensbeveiliging

Barrière zet passende middelen in om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen via fysieke en logische beveiligingsprocedures, waaronder versleuteling van de gegevens.

We verwerken uw persoonsgegevens ook op servers die gehost worden door derden (netwerkeexploitanten of aanbieders van infrastructuurdiensten) en zetten de nodige middelen in om onze dienst te beveiligen.

Ook onze dienstverleners of onderaannemers, die uitsluitend toegang hebben tot uw persoonsgegevens in het kader van de Diensten, leggen wij dezelfde veiligheids- en vertrouwelijkheidsvoorwaarden op.

## 12. Websites en functies van derden

Onze Website kan links of functies bevatten naar andere websites van derden (waaronder sociale netwerken van derden) die wij niet bezitten of controleren. Als u op een van deze links klikt of deze functionaliteiten gebruikt, doet u dit onder uw eigen verantwoordelijkheid. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of praktijken van een website, applicatie of functionaliteit van derden.

## 13. Bewaring van de verzamelde gegevens

We slaan uw informatie op voor een periode die evenredig is aan het doel waarvoor we de informatie verwerken, om te voldoen aan de

wettelijke en reglementaire vereisten en binnen de grenzen die deze stellen.

Met betrekking tot commerciële communicatie en marketing worden uw gegevens bewaard gedurende maximaal drie jaar vanaf het einde van onze zakelijke relatie als u klant bent van de Barrière-diensten, of drie jaar vanaf uw laatste contact als u geen klant bent maar bezoeker van de Website of geabonneerd op onze nieuwsbrieven.

Overeenkomstig artikel L561-13 van het Monetair en Financieel Wetboek (*Code monétaire et financier*) en besluit nr. 2016-774 van 10 juni 2016 tot vaststelling van de winstdrempel worden uw namen en adressen gedurende vijf jaar vanaf de verificatie bewaard.

De video- en audioregistraties in onze casino's worden gedurende een maand bewaard, behoudens verlenging ten gevolge van onderzoeken die met name verband houden met vermoedens van fraude.

De gegevens over uw bankpas worden na de uitvoering van de verrichting uit onze operationele databanken verwijderd, maar kunnen worden bewaard in archieven als bescherming tegen eventuele betwisting van de transactie gedurende 13 maanden na de verzameling ervan.

## 14. Uw rechten

Overeenkomstig de gewijzigde wet 'Informatica en Vrijheden' (*Informatique et Libertés*) van 6 januari 1978 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) (de 'AVG') beschikt u als betrokkene over de volgende rechten:

- a) het recht op toegang tot de persoonsgegevens die wij over u bewaren;

- b) het recht om ons te vragen vervallen of onjuiste persoonlijke informatie over u bij te werken of te corrigeren;
- c) wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken;
- d) het recht om bezwaar te maken tegen de ontvangst van commerciële communicatie;
- e) het recht op verwijdering van gegevens wanneer aan de voorwaarden van artikel 17 van de AVG is voldaan;
- f) het recht op beperking van de verwerking wanneer aan de voorwaarden van artikel 18 van de AVG is voldaan;
- g) het recht op gegevensoverdraagbaarheid voor zover aan de voorwaarden van artikel 20 van de AVG is voldaan;
- h) het recht om instructies te geven over wat er na uw overlijden met uw persoonsgegevens moet gebeuren;
- i) het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover aan de voorwaarden van artikel 21 AVG is voldaan; en
- j) het recht om een klacht in te dienen bij een regelgevende instantie, in Frankrijk de CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>);

U kunt deze rechten te allen tijde uitoefenen door ons een e-mail te sturen naar [dpo@groupebarriere.com](mailto:dpo@groupebarriere.com).

#### 15. Contacten – Contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

Als u vragen of klachten hebt over dit privacybeleid of over de verwerking van uw

gegevens door Barrière, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Barrière via e-mail op [dpo@groupebarriere.com](mailto:dpo@groupebarriere.com) of op het volgende postadres: GROUPE LUCIEN BARRIÈRE DPO, 33 Rue d'Artois, Paris (75008).

Met het oog op de vertrouwelijkheid en de bescherming van uw persoonsgegevens vragen wij u om bij uw aanvraag een kopie te voegen van een officieel document waarmee u geïdentificeerd kunt worden (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs). Uw aanvraag wordt dan zo snel mogelijk behandeld in overeenstemming met de toepasselijke teksten.