



**ON S'OCCUPE DE TOUT, SURTOUT DE VOUS.**

NOS 5 ENGAGEMENTS SANITAIRES





# NOUS AVONS À CŒUR DE VOUS RETROUVER, EN TOUTE SÉCURITÉ

## **NOUS VEILLONS**

scrupuleusement à respecter les gestes protecteurs et mesures sanitaires préconisés par le gouvernement : se laver très régulièrement les mains, éviter tout contact physique direct, porter obligatoirement un masque (pour nos collaborateurs). Pas de poignées de main, ni d'embrassades pour nous retrouver, nous avons notre propre geste Barrière : la main sur le cœur !

## **NOUS GARANTISSONS**

le respect des règles de distanciation physique dans nos établissements et sites, à travers un marquage au sol, une signalétique et des équipements, tels que des parois vitrées et pare-haleine. L'organisation de nos espaces est également revue.

## **NOUS ÉQUIPONS**

tous nos collaborateurs d'équipements de protection individuelle (masques, gels hydroalcooliques, gants, surblouses jetables, visières de protection pour certains métiers) et mettons également à la disposition de nos clients des flacons et distributeurs de gel hydroalcoolique.

---



## LA PROPRETÉ, ON NE S'EN LAVE PAS LES MAINS

### **NOUS APPLIQUONS**

des mesures d'hygiène strictes avec un nettoyage fréquent des surfaces, ainsi que des équipements et textiles de nos établissements au moyen de produits désinfectants homologués. Vos cartes de chambre, terminaux de paiement, machines à sous, stylos, tous les éléments manipulés sont systématiquement désinfectés.

### **NOUS RENOUVELONS**

certaines de nos équipements après chaque usage, notamment dans les espaces sanitaires, les lieux de pause et les espaces de restauration pour une hygiène optimale. Par ailleurs, certains éléments en libre-service deviennent accessibles individuellement ou en version dématérialisée (fruits et confiseries, magazines, brochures...).

### **NOUS DEMANDONS**

à chacun de nos collaborateurs, ainsi qu'à nos partenaires, de privilégier l'utilisation d'un matériel de travail individuel et de le nettoyer régulièrement avant, pendant et après leur prise de poste.

### **NOUS OUVRONS**

grandes nos portes (oui littéralement !) pour mieux vous accueillir, mais surtout pour limiter au maximum la promiscuité et le contact avec les poignées.





## UN PEU PLUS LOIN DES YEUX, TOUJOURS PLUS PRÈS DU CŒUR

### **NOUS CONSERVONS**

le lien avec nos clients, entre nos collaborateurs, et le rendons plus sûr grâce à de nouvelles manières de communiquer, aussi digitalisées que chaleureuses.

### **NOUS RENFORÇONS**

nos services en ligne avec des procédures de check-in, check-out express, réservation et facturation digitale lorsque cela est possible, pour fluidifier la circulation et maintenir une jauge de présence respectueuse des consignes gouvernementales dans chaque établissement.

### **NOUS CONTINUONS**

à adapter et soigner notre relation clients en privilégiant des appels téléphoniques de courtoisie ou d'information durant le séjour et en donnant accès à l'ensemble de nos informations, conseils et offres à travers nos sites et applications Barrière.

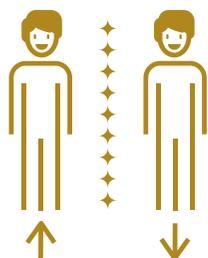
### **NOUS PRIVILÉGIONS**

les moyens de paiement sans contact, en déployant Bpay notre solution de paiement par mobile dans nos espaces de restauration et apportons une attention particulière à la désinfection des terminaux de paiement avant et après chaque usage.

### **NOUS MAINTENONS**

le télétravail pour nos collaborateurs, pour qui cela est possible, en continuant à nous réunir à distance par téléphone ou par visioconférence aussi souvent que nécessaire.

---



# NOUS CHANGEONS TOUT. POUR QUE RIEN NE CHANGE.

## **NOUS RÉGULONS**

les entrées et réservations dans nos établissements (casinos, hôtels, restaurants) pour maîtriser le nombre de nos Hôtes et collaborateurs présents sur les sites et garantir le respect de la distanciation physique.

## **NOUS REVOYONS**

l'organisation de nos espaces de travail, d'accueil et de restauration. Avec pour objectif: élargir les périmètres et files d'attente, différencier les sens de circulation et l'utilisation de certains espaces par nos clients et collaborateurs, notamment les sanitaires, ascenseurs ou espaces de restauration.

## **NOUS NOUS ENGAGEONS**

à maintenir le meilleur accueil et la meilleure prise en charge possible de nos clients en garantissant l'accès à de nombreux services existants, dont l'offre est simplifiée ou adaptée. Machines à sous, tables de jeu, restaurants, tennis, golfs, salles de sport ou spas, l'accès est permis grâce à des horaires et modalités de service spécifiques.

---



## LAISSEZ-NOUS PRENDRE SOIN DE VOUS

### **NOUS VOUS ÉCOUTONS**

et adaptons notre prise en charge tout au long de cette période singulière. Et ce, jusqu'à la reprise usuelle de nos activités !

### **NOUS NOMMONS**

un référent sécurité sanitaire dans chacun de nos établissements et lieux de travail : ce collaborateur, si précieux, se charge de l'application des mesures de prévention sanitaire, répond à toute question concernant les procédures en place et garantit l'approvisionnement ainsi que la gestion des stocks de dispositifs sanitaires.

### **NOUS VOUS COMMUNIQUONS**

à la demande et dans nos espaces d'accueil, les coordonnées d'un cabinet médical, en cas de symptômes constatés.

### **NOUS INVITONS**

nos collaborateurs et leurs managers à prendre des nouvelles, interroger et tenir compte des retours de leur entourage professionnel, comme de leurs clients. Nos conditions de travail et d'activité seront sans nul doute amenées à évoluer, aussi nous aurons à cœur d'apporter des réponses aux éventuelles incertitudes et incompréhensions, tout comme nous inspirer des bonnes idées qui émergeront !

### **NOUS CONTINUONS**

à encourager et remercier nos équipes. Et invitons, bien sûr, nos clients à faire de même. Nos collaborateurs font preuve d'un engagement sans faille, d'une impressionnante capacité d'adaptation à des mesures sanitaires inédites et contribuent grandement à la réouverture de nos établissements.

---



**BARRIÈRE**