



HÔTEL BARRIÈRE LES NEIGES

2024

PRÉSENTATION DE L'ORGANISATION ET DE  
LA DYNAMIQUE DE NOTRE DÉMARCHE  
DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



HÔTEL BARRIÈRE  
LES NEIGES  
COURCHEVEL



STRATÉGIE GLOBALE	03
LE GROUPE BARRIÈRE	04
L'HÔTEL BARRIÈRE LES NEIGES	05
PLANÈTE BARRIÈRE	08
EMPLOYEUR RESPONSABLE	10
ENVIRONNEMENT	16

---



**Julien BARGES**  
Directeur Général de l'Hôtel Barrière  
Les Neiges Courchevel

Aujourd'hui, chacun a pris conscience de l'importance du développement durable qui intègre non seulement notre impact environnemental, mais aussi économique et social. L'éco-responsabilité est l'une des questions les plus importantes auxquelles notre monde est actuellement confronté. Contribuer à inventer le monde de demain, œuvrer en faveur de la neutralité carbone et s'inscrire dans une démarche de tourisme durable doit se traduire par notre engagement quotidien.





L'Hôtel Barrière Les Neiges fait parti du Groupe Barrière qui rassemblent 18 hôtels, 33 casinos, 15 spas, plus de 120 restaurants et bars et près de 7000 collaborateurs.

L'esprit Barrière, c'est une manière d'être. L'hôtel Barrière Les Neiges défend un modèle de développement respectueux des Hommes, de l'environnement et des économies locales et contribue à inventer le monde de demain avec Planète Barrière.

Dans cette optique, Les Neiges investit dans la RSE : pour guider sa démarche, Barrière à choisi la norme internationale ISO 20121 de Responsabilité sociétale des entreprises. Ambitieuse, elle dépasse le simple cadre du Développement durable en remettant les femmes et les hommes au cœur de la réflexion et des actions de l'entreprise.



Distingué Palace, Les Neiges perpétue l'authenticité chaleureuse des chalets de montagne.

Situé au pied de la piste Bellecôte, Les Neiges n'est arrivé là ni par hasard ni par convenance. Première piste de Courchevel créée en 1947 c'est ici que s'érigent, dès 1953, l'Hôtel des Neiges, premier 4 étoiles mythique de Courchevel 1850.

Aux alentours, la nature préservée avec sa forêt de sapins et ses constructions harmonieuses de chalets de montagne, en ont fait l'endroit idéal pour la construction d'un refuge authentique, parfaitement ancré dans l'esthétique des chalets du hameau de Bellecôte. Sans jamais dépasser la cime des sapins, Les Neiges offre des vues à 360 degrés sur les sommets enneigés.

# L'HÔTEL BARRIÈRE LES NEIGES



## NOS VALEURS

- + Le Professionnalisme
- + L'Amour du Client
- + L'Innovation
- + L'Esprit d'équipe
- + La Tradition
- + Le Plaisir

*L'humain est au centre des préoccupations du Groupe Barrière.*

## NOTRE VISION

L'Hôtel Barrière Les Neiges incarne l'excellence à la française et contribue au rayonnement de la France à travers le monde.

Entreprise citoyenne engagée et responsable, profondément investie pour le bien-être de nos hôtes, mais également de nos collaborateurs, dans le respect de l'environnement. L'Hôtel Barrière Les Neiges s'engage vers la conduite du changement.

- + **Devenir la référence hôtelière de Courchevel.**
- + **Offrir à nos hôtes un séjour sur-mesure** et faire rayonner la France à travers notre Art de recevoir.
- + **Défendre un modèle de développement respectueux** des hommes et des femmes, de l'environnement et des économies locales.

- + Offrir un lieu de vacances hivernales luxueux en proposant à nos hôtes une expérience unique orchestrée autour d'activités mémorables et des plaisirs des sports d'hiver.
- + Développer les potentiels et attirer les talents

Les Neiges offre un univers où les hommes et les femmes font la différence, où leurs talents sont, plus qu'ailleurs, un atout essentiel du succès des Neiges. Créer les conditions de leur réussite au sein de notre écosystème est un gage de pérennité. C'est pourquoi, notre capacité à attirer et développer les meilleurs collaborateurs est un enjeu majeur de notre développement social et environnemental.

## NOTRE MISSION

- + Propriété de la collection d'Hôtels Barrière, membre des Hôtels LHW et distingué Palace, Les Neiges se positionne comme une référence dans l'hôtellerie de luxe et se fait l'Ambassadeur de l'Art de recevoir à la française.
- + Etre acteur du tourisme durable.

La volonté de s'intégrer dans l'environnement local pour préserver la beauté du patrimoine architectural traditionnel alpin s'est affirmée dès le projet initial de conception de l'hôtel.

La qualité environnementale du bâtiment, tant au niveau de la conception qu'à celui de la gestion des projets a été au cœur des préoccupations.

## POSITIONNEMENT

PALACE





## NOTRE POLITIQUE RSE 2021 / 2024



## PLANÈTE BARRIÈRE

Avec Planète Barrière, le Groupe défend un modèle de développement respectueux des hommes, de l'environnement et des économies locales.

### Nos engagements :

#### GOUVERNANCE, INNOVATION & DIALOGUE

- ✦ Maintenir une stratégie responsable
- ✦ Veiller à la transparence et à la loyauté dans les affaires
- ✦ Tenir une politique d'achats responsables
- ✦ Poursuivre l'innovation durable

#### DÉVELOPPEMENT LOCAL & SOLIDARITÉ

- ✦ Maintenir un impact positif sur le territoire et la société
- ✦ Promouvoir la solidarité

#### ENVIRONNEMENT

- ✦ Faire progresser le bâtiment durable
- ✦ Favoriser l'économie circulaire : réduire, réutiliser et recycler nos déchets
- ✦ Préserver la biodiversité
- ✦ Développer le numérique responsable

#### EMPLOYEUR RESPONSABLE

- ✦ Assurer la santé et la sécurité au travail
- ✦ Développer la diversité en tant que richesse
- ✦ Favoriser un climat et un dialogue social responsables

#### EXPÉRIENCE CLIENT DURABLE

- ✦ Assurer une sécurité sanitaire irréprochable
- ✦ Développer le programme Jeu responsable et service responsable
- ✦ Proposer des offres Marketing & Mice responsables

#### RESTAURATION RESPONSABLE

- ✦ Développer une démarche restauration responsable
- ✦ Lutter contre le gaspillage alimentaire

### Objectifs et engagements :

- ✦ Favoriser l'économie circulaire avec les 3 règles d'or de la gestion des déchets : Réduire, Réutiliser, Recycler
- ✦ Penser responsable: politique d'achats de produits locaux et/ou éco labellisés
- ✦ Continuer de s'inscrire dans notre démarche de restauration responsable (produits locaux et de saison...)
- ✦ Garantir la sécurité pour nos collaborateurs et nos clients.
- ✦ Pérenniser nos partenariats avec les associations
- ✦ Réduire notre consommation d'énergie et d'eau
- ✦ Réduire le plastique à usage unique pour à terme le supprimer
- ✦ Faire de la diversité une richesse



# GREEN GLOBE CERTIFICATION



Pour préserver l'avenir de l'humanité, il est devenu indispensable de veiller à protéger notre environnement, car il est notre source de nourriture et d'eau potable, mais il est également notre source d'air et d'oxygène. Nos rejets atmosphériques accentuent l'effet de serre naturel, qui contribue à chauffer notre planète. Veiller à ne pas détériorer le climat, c'est préserver l'équilibre fragile de la Terre et donc l'avenir de l'humanité.



Dans cette démarche, il apparaissait naturel de candidater à la certification Green Globe - seule certification reconnue par l'Organisation Mondiale du Tourisme et le World Travel and Tourism Council (WTTC) - qui récompense et vient couronner les efforts des entreprises de tourisme dans leurs démarches sur les plans sociaux, économiques, culturels et environnementaux.



La norme internationale de développement durable Green Globe couvre des domaines allant du management du développement durable au soutien des filières locales, en passant par la protection de l'environnement.

Ce programme repose sur un ensemble de 40 thématiques, déclinées en plus de 300 critères obligatoires et optionnels. Cette certification est obtenue après évaluation des performances du développement durable des entreprises du secteur du voyage et du tourisme ainsi que leurs chaînes d'approvisionnement. Elle demande aux entreprises un engagement fort sur le long terme, en justifiant tous les deux ans au cours d'un audit, les améliorations notables pour pouvoir conserver leur certification.

Une récompense qui témoigne de la forte implication des Neiges et de ses collaborateurs dans la protection et la préservation de l'environnement. Parce que veiller à ne pas détériorer le climat, c'est préserver l'équilibre fragile de la Terre et donc l'avenir de l'humanité

## NORME INTERNATIONALE GREEN GLOBE

## EMPLOYEUR RESPONSABLE

---

Les Neiges offre à ses collaborateurs un environnement de travail unique où règne l'excellence. Un univers riche de diversité, de métiers et d'apprentissage, dans lequel chacun a l'opportunité de bâtir son itinéraire de carrière. Un univers où les hommes et les femmes font la différence, où leurs talents sont, plus qu'ailleurs, un atout essentiel de la réussite des Neiges.

C'est pourquoi l'Hôtel s'engage à être un Employeur responsable, pour mieux vivre en entreprise.

### DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN

Une arrivée réussie au sein des équipes passe par la sensibilisation à l'Esprit Barrière. Chaque nouveau collaborateur bénéficie ainsi d'un parcours d'intégration pour une découverte des valeurs du Groupe.

Des formations sont ainsi proposées pour envisager des montées en compétences et/ou des changements de poste. L'Hôtel Barrière Les Neiges offre de nombreuses formations à ses collaborateurs afin de garantir l'excellence du service de l'hôtel, la sécurité, le professionnalisme ainsi que leur épanouissement.

Nous fidélisons nos équipes en leur permettant d'évoluer au fil des saisons dans les différents établissements du Groupe Barrière.



## CRÉER DES CONDITIONS DE TRAVAIL OPTIMALES

Avec une saison d'hiver très intense, une clientèle exigeante et un climat rude, disposer d'un cadre de vie agréable et propice au repos est un élément primordial du bien-être de chaque collaborateur.

Dans cet esprit, et pour garantir un confort optimal à ses employés, l'Hôtel Barrière Les Neiges Courchevel a construit sa propre résidence dédiée aux collaborateurs.

Au calme, à côté de la remontée mécanique de Brides-les-bains qui dessert le domaine skiable des 3 Vallées, les 55 appartements et studios possèdent tous une entrée avec placard, une pièce à vivre avec coin repas, un canapé convertible, une télévision, un coin cuisine équipé avec plaques vitrocéramiques, hotte, lave-vaisselle, four micro-ondes, réfrigérateur avec freezer et tout le nécessaire de vaisselle, une chambre, une salle de bains avec douche et WC, ainsi qu'un balcon.

Chaque appartement dispose d'un accès WIFI. Une laverie avec des lave-linge et sèche-linge, aspirateur, fer et table à repasser, un parking couvert et un ski room facilitent également le quotidien des collaborateurs.

Un service de navettes entre la Résidence et l'hôtel dessert les différents villages de Courchevel pour récupérer les collaborateurs qui séjournent dans les logements privés. Les horaires sont organisés en fonction des plannings de chacun pour s'adapter à leurs débuts et fins de journée. La navette est à disposition de nos collaborateurs tous les jours y compris leurs jours de repos.

Enfin, une autre action prise dans le cadre de la démarche de prévention et de qualité de vie est la mise en place d'un service d'écoute, de soutien et d'accompagnement psychologique que tout collaborateur Barrière peut solliciter via un numéro vert gratuit, accessible 7j/7 et 24h/24.

Afin de réduire les risques de Troubles MusculoSquelettiques de nos femmes de chambre et pour les préserver, nous avons mis en place le système Fixacouette. C'est un système breveté au service des hôteliers qui permet le housage et le déhousage des couettes.

## EMPLOYEUR RESPONSABLE

### DÉPLOYER UN MANAGEMENT RESPONSABLE

La création d'une charte de management responsable "ManagAttitudes" met en avant les 11 critères qui forment le cercle d'exemplarité des managers : **animer, s'adapter, agir avec courage, créer, décider, développer les talents, être équitable, rester humble, être pédagogue, positiver et simplifier.**

Que ce soit en effectuant des briefings réguliers, clairs et motivants, en préparant avec soin les entretiens annuels ou encore en établissant des plannings équitables, chaque manager participe à l'engagement de ses équipes en leur donnant les moyens de progresser au sein de l'entreprise.

Chaque collaborateur accepte le code de conduite dès son arrivée à l'Hôtel Barrière Les Neiges.



Afin de s'assurer de la qualité du climat social ainsi que de la qualité du dialogue social, le groupe a mis en place SuperMood, une plateforme dédiée à l'écoute des collaborateurs. L'outil permet la mesure de l'engagement collaborateur et l'évaluation du quotidien à travers des sondages mensuels sur différents sujets.

Durant la saison, nous mettons en place une boîte à idées pour que tous les collaborateurs puissent s'exprimer librement et nous faire part de diverses propositions.

Chaque mois un employé est élu "Employé du mois" et reçoit ainsi une prime, les collaborateurs sélectionnés sont conviés à une cérémonie en présence de tous les chefs de services.



# EMPLOYEUR RESPONSABLE

## ENCOURAGER LA DIVERSITÉ

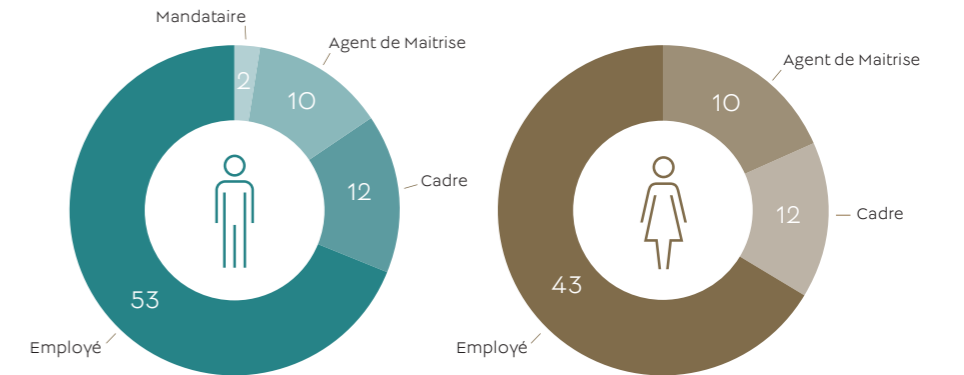
À travers sa politique de promotions. Femmes, hommes, apprentis, seniors, chacun peut trouver sa place au sein de diversité, Barrière vise à assurer l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, dans le domaine de la formation, des rémunérations et des équipes Barrière.

### Répartition femme / homme

Femmes	65	46%
Hommes	77	54%



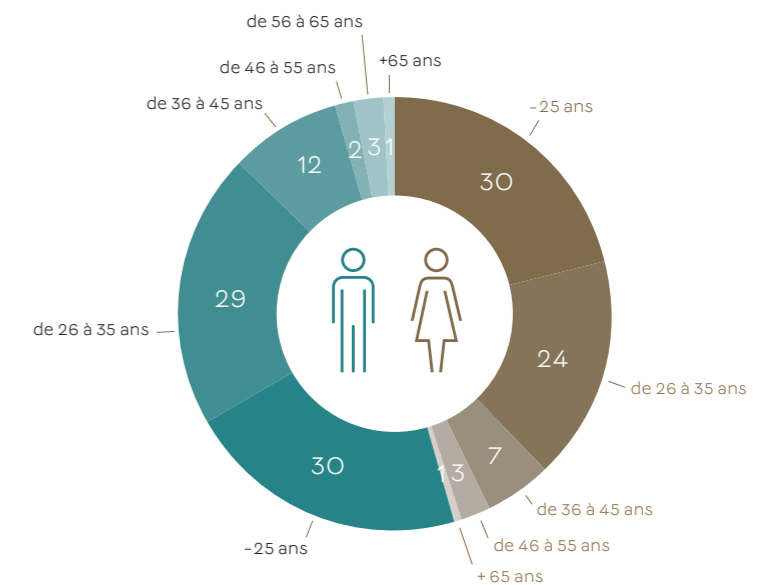
### Répartition sexe / CSP



### Répartition COMOP



### Répartition sexe / âge



Graphiques en date du 01/01/2024



Changer les usages et habitudes pour protéger l'environnement. Consommation énergétique, recyclage, alimentation, Barrière fait preuve d'innovation, en favorisant l'économie circulaire et l'installation d'infrastructures durables.

Acteur du tourisme durable et responsable, Barrière s'engage dans la protection de l'environnement autour de 5 axes :

- ✦ Réduire la consommation d'énergie
- ✦ Garantir des établissements sains
- ✦ Préserver la biodiversité
- ✦ Promouvoir l'économie circulaire
- ✦ Encourager une alimentation responsable

Soucieux de préserver la biodiversité, Les Neiges s'implique dans le tri des déchets, leur recyclage ou leur réemploi (économie circulaire).

L'hôtel est partenaire de la société Elise Alpes qui collecte tous nos papiers, journaux et magazines.

Nous recyclons nos savons, grâce à notre partenariat avec l'association UNISOAP. L'association collecte les savons, les traite dans un établissement où travaillent des personnes en situation de handicap puis les redistribue aux populations vulnérables qui n'ont pas accès à l'hygiène.

Par cette démarche, nous soutenons le tourisme durable et solidaire et prônons le zéro déchet.

L'hôtel s'associe aussi avec la société Mégo qui permet le recyclage des mégots de cigarettes.

**RÉDUIRE,  
RÉUTILISER  
ET RECYCLER  
NOS DÉCHETS**



### LES ÉNERGIES RENOUVELABLES ET LE CONFORT HYGROTHERMIQUE

La production d'eau chaude et du chauffage des Neiges est assurée en majorité grâce à une chaufferie à bois granulé. L'usage du bois-énergie permet de subvenir aux besoins d'énergie de l'Hôtel sans compromettre la capacité des générations futures à subvenir aux leurs. Il s'agit d'une énergie complètement renouvelable qui n'a pas d'incidence sur le réchauffement climatique.

Dans chaque espace, une ventilation à double flux à récupération d'énergie est installée pour baisser la consommation d'énergie et son rejet dans l'atmosphère et permettre d'améliorer fortement la qualité de l'air et le confort thermique de l'Hôtel.

Le système de ventilation à double flux permet d'atténuer la tendance à l'assèchement de l'air, typique en montagne.

De manière générale, les débits importants de renouvellement d'air entre 20 et 30 m<sup>3</sup>/h et par personne garantissent une atmosphère pure et un grand confort.

L'ensemble des luminaires de l'Hôtel sont équipés de lampes à LED qui permettent de réduire l'énergie par rapport aux lampes ordinaires. Dénuées de substance néfaste pour la planète, les lampes LED n'émettent pas de chaleur et préservent l'environnement.

Au niveau du Spa, c'est la même logique de préservation qui gouverne. La zone aquatique est équipée d'une déshumidification très performante avec un sas pressurisé qui évite la propagation d'air hors de l'enceinte aquatique. Ce système est une réelle innovation en matière de sauvegarde environnementale.

La maîtrise des consommations d'énergies d'eau et des rejets liés aux consommations comme l'harmonie entre les constructions et le paysage, ont été des préoccupations majeures de la conception des Neiges, avec l'ambition non seulement de ne pas dégrader l'environnement, mais de l'améliorer lorsque c'est possible.



### LA GESTION DES ÉNERGIES

L'enjeu? Offrir un lieu de vacances hivernales luxueux, confortable et agréable, tout en ayant le plus petit impact possible sur l'environnement.

Nous invitons nos hôtes à participer à notre démarche, en proposant un renouvellement du linge qui n'est pas systématique, mais à la demande.

Nous sensibilisons aussi nos fournisseurs à notre démarche, à chaque nouveau contrat, nous demandons à nos fournisseurs de signer et de s'engager à respecter notre "Charte Éthique fournisseur".

La flotte de véhicules professionnels de nos sociétés est renouvelée dans une logique environnementale, depuis plusieurs saisons une option hybride est proposée à nos hôtes pour effectuer leurs déplacements.





### BÂTIMENT DURABLE

Les Neiges a progressivement évolué vers des services digitaux, le Groupe à investi dans de nouveaux logiciels et équipements dans le cadre de sa transition digitale vers des opérations sans papiers. Les signatures électroniques sont utilisées.

Afin de réduire l'utilisation de plastique à usage unique nous avons fait l'acquisition de gourdes pour nos collaborateurs et mis en place des fontaines à eau pour couvrir les besoins en eau de l'ensemble des services.

Mais aussi :

- + Remplacement des pailles en plastique
- + Mise en place de fontaines pour remplir les bouteilles d'eau



Situé au pied de la célèbre piste Bellecôte, L'Hôtel Barrière Les Neiges bénéficie d'un emplacement unique au cœur de Courchevel 1850, tout proche des commerces et de ses activités. Dans ce paradis blanc, Les Neiges s'engage à œuvrer pour un tourisme durable afin de préserver ce cadre exceptionnel et unique. L'environnement, les espèces animales et végétales et le patrimoine culturel constituent une richesse commune à protéger pour les générations futures.

### PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ



HÔTEL BARRIÈRE  
**LES NEIGES**  
COURCHEVEL