

BARRIERE DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Übersicht

1. Anwendungsbereich	1	7. Informationsweitergabe	4
2. Über die Groupe Lucien Barrière und die SFCMC.....	1	8. Cookies.....	4
3. Verarbeitung personenbezogener Daten	2	9. Minderjährige Personen	4
4. Die Kategorien an personenbezogenen Daten, die wir erfassen	2	10. Datentransfer.....	5
5. Zweck der Datenverarbeitung.....	3	11. Datensicherheit.....	5
6. Zweck der Datenverarbeitung und rechtliche Grundlagen	3	12. Websites und Funktionen Dritter.....	5
		13. Speicherung der erfassten Daten	5
		14. Ihre Rechte	6
		15. Kontakt – Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	7

1. Anwendungsbereich

Die vorliegende Grundsatzerklärung gilt für alle Datenverarbeitungen durch Einrichtungen, Tochterunternehmen oder verwaltete Unternehmen der Gesellschaft Groupe Lucien Barrière und der Société Fermière du Casino Municipal de Cannes (SFCMC), die unter der Marke Barrière betrieben werden. Die Liste der Einrichtungen wird regelmäßig auf unseren Websites aktualisiert.

2. Über die Groupe Lucien Barrière und die SFCMC

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung, die Groupe Lucien Barrière, ist eine Gesellschaft mit Geschäftssitz in 35, bld. des Capucines, 75002 Paris, die im Handelsregister von Paris unter der Nummer 320 050 859 eingetragen ist.

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung, die Société Fermière du Casino Municipal de Cannes, ist eine Gesellschaft mit Geschäftssitz in 1 Espace Lucien Barrière, 06400 Cannes, die im Handelsregister von Cannes unter der Nummer 695 720 284 eingetragen ist.

Die Groupe Lucien Barrière und die Société Fermière du Casino Municipal de Cannes, ihre Tochterunternehmen und verwalteten Unternehmen werden im Folgenden gemeinsam als „Barrière“ oder „wir“ bezeichnet.

Barrière ist ein kundenorientiertes Unternehmen, das Gesetzes- und Verordnungstexte wahrt und hat daher Datenschutzbestimmungen erstellt, die für die im Rahmen seiner Tätigkeiten im Bereich Kasino, Hotelwesen, Restauration, Shows und Freizeitaktivitäten wie Spa, Tennis, Golf, Thalasso, Kinder-Club usw. (im Folgenden die „Dienstleistungen“) erfassten personenbezogenen Daten gelten.

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen beziehen sich auf die Erfassung von Daten im Internet und außerhalb des Internets, insbesondere die Informationen, die wir über unsere Websites und Apps sowie unsere Programme und Veranstaltungen in unseren Einrichtungen erheben.

Es besteht die Möglichkeit, dass Sie auf die Websites über einen Computer oder ein Mobilgerät zugreifen (beispielsweise über eine App auf einem Smartphone oder Tablet). In diesen Datenschutzbestimmungen wird dargelegt, wie die über unsere Websites oder in unseren Einrichtungen erfassten Informationen verwendet und geschützt werden.

Wir empfehlen Ihnen, die vorliegenden Datenschutzbestimmungen regelmäßig zu konsultieren, da sie von uns fortlaufend aktualisiert und geändert werden. Wir versuchen, Sie über jedwede vorgenommene Änderung zu informieren.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei personenbezogenen Daten handelt es sich um sämtliche Informationen, die in einem Format erfasst und gespeichert werden, das es ermöglicht, Sie entweder direkt oder indirekt als Person zu identifizieren.

Bei den Feldern, die in den Datenerfassungsformularen mit einem Sternchen gekennzeichnet sind, handelt es sich um Pflichtfelder. Die Bereitstellung von Informationen ist hier notwendig, um Ihre Anfrage zu berücksichtigen und Ihnen die gewünschte Antwort oder die gewünschte Dienstleistung bereitzustellen.

Neben diesen Informationen erfassen wir darüber hinaus Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen oder die wir in unserem rechtmäßigen Interesse oder im Rahmen unserer rechtlichen Verpflichtungen erheben.

Im Folgenden erhalten Sie einen allgemeinen Überblick über:

- die Kategorien der personenbezogenen Daten, die wir verwenden und über Sie speichern (oder die externen Subunternehmer, die in unserem Auftrag handeln, erfasst haben – weitere Informationen über die Subunternehmer, die in unserem Auftrag handeln, siehe Artikel 7 unten);
- die Zwecke, für die diese Informationen erfasst werden;
- die geltenden rechtlichen Grundlagen der Datenverarbeitung.

4. Die Kategorien an personenbezogenen Daten, die wir erfassen

Im Rahmen unserer Dienstleistungen sind wir dazu veranlasst, folgende Kategorien an personenbezogenen Daten direkt von Ihnen oder über unsere Hilfsmittel in unseren Einrichtungen oder über die Websites zu erfassen:

- Ihre Identität, Ihren Familienstand und Ihre Kontaktdaten,
- Informationen über Ihren Konsum, Ihre Präferenzen, Ihre Hobbys, Ihre Interessen, Ihren Haushalt usw.
- Informationen über Ihre Bankkarte (zu Transaktions- und Reservierungszwecken),
- Informationen über Ihr Surfverhalten über unsere Cookies und ähnliche verwendete Technologien auf unseren Websites,
- Ihre Antworten bei Umfragen oder Marktstudien
- Ihr Bild und Ihre Stimme (im Rahmen der Überwachung unserer Einrichtungen).

5. Zweck der Datenverarbeitung

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Gründen, hauptsächlich zur:

- Verwaltung der Transaktionen in unseren Einrichtungen sowie der Reservierungen und Dienstleistungen allgemein,
- Verwaltung Ihres Aufenthalts und Ihres Besuchs unserer Einrichtungen, wie zur Nachverfolgung Ihres Verbrauchs (Telefon, Bar, ...), der Verwaltung des Zugangs zu den Zimmern,
- Verwaltung der Zusendung von kommerziellen Angeboten bzw. Werbung, von Gewinnspielen, der Anpassung der Angebote an Ihre Präferenzen
- Vornahme von Datenabgleichen oder -anreicherungen, Analysen und Zusammenstellungen Ihrer erfassten Daten anlässlich einer Reservierung oder Ihres Aufenthalts, um Ihre Interessen und Ihr Kundenprofil zu präzisieren und Ihnen personalisierte Angebote zukommen lassen zu können,
- Verwaltung unserer Treueprogramme,
- Durchführung von Zufriedenheitsumfragen, Untersuchungen und Statistiken,
- Verbesserung unserer Dienstleistungen unter Berücksichtigung sämtlicher Anmerkungen, die Sie während Ihres Aufenthalts oder Besuchs unserer Einrichtungen hinterlassen haben,
- Wahrung unserer Sorgfaltspflicht gegenüber unseren Kunden und öffentlichen Einrichtungen (z. B. Spielverbote),
- Bearbeitung Ihrer Gesuche zur Ausübung Ihrer Rechte,
- Personalisierung und Optimierung des Bedienkomforts unserer Websites,
- Abwicklung von Reklamationen und Rechtsstreitigkeiten,
- internen Verwaltung der Liste mit Kunden, die während ihres Aufenthalts in unseren Einrichtungen ein unangemessenes Verhalten gezeigt oder Eintrittsverbot haben (Aggressionen, Beschädigung, Betrug ...),
- Sicherstellung der Überwachung unserer Einrichtungen, der Sicherheit von Gegenständen und Personen, der Ordnungsmäßigkeit der Spiele und schließlich der Betrugsbekämpfung.

6. Zweck der Datenverarbeitung und rechtliche Grundlagen

Abgesehen von den Fällen, in denen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten ausdrücklich zustimmen (z. B. Versand von Werbung) oder in denen die Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich ist, damit wir unsere rechtlichen Verpflichtungen einhalten können (wie z. B. Sorgfaltspflicht, Betrugsbekämpfung), kann die Datenverarbeitung erforderlich sein, um die Vertragserfüllung zwischen uns zu gewährleisten oder auch um unsere berechtigten Interessen zu erfüllen. So liegt es in unserem berechtigten Interesse, Reklamationen und Beschwerden abzuwickeln, um uns dagegen wehren zu können, um unsere Angebote und Websites zwecks Verbesserung dieser zu personalisieren und zu optimieren, und um die Überwachung unserer Einrichtungen, die Sicherheit und die Ordnungsmäßigkeit der Spiele in den Casinos zu gewährleisten.

7. Informationsweitergabe

Wir sind angehalten, Ihre personenbezogenen Daten an interne und externe Personen weiterzugeben und zwar zum alleinigen Zweck, Sie bei der Nutzung unserer Dienstleistungen vollkommen zufriedenzustellen.

Interne Empfänger:

Bei den internen Empfängern handelt es sich um sämtliche internen Mitarbeiter, die Ihnen die Inanspruchnahme der Dienstleistungen in unseren Einrichtungen ermöglichen: Kassenpersonal/Empfangspersonal, Mitarbeiter, die Support-Dienstleistungen bereitstellen, wie z. B. die IT-Abteilung, die Marketing-Abteilung und die Rechtsabteilung.

Externe Empfänger:

Bei den externen Empfängern handelt es sich um Subunternehmer, Dienstleister oder Banken. Die Weitergabe der Informationen dient allein dem Zweck der perfekten Ausführung der von Ihnen geforderten Dienstleistungen durch Barrière und Ihrer Zufriedenstellung.

Ferner können lokale oder nationale Verwaltungs- und Justizbehörden die Herausgabe Ihrer personenbezogenen Daten fordern, wenn dies gesetzlich erforderlich ist. Eine solche Offenlegung kann im Rahmen von Prozessen, Abfragen oder Untersuchungen, behördlichen Anfragen, gesetzlichen Verordnungen, der Erfüllung gesetzlicher Rechte (z. B. Vertragsbedingungen, Rechten am geistigen Eigentum usw.), Fragen in Verbindung mit der Verhinderung von Geldwäsche, Sicherheitsfragen oder einer anderen ähnlichen rechtlichen Problematik oder Sicherheitsproblematik verlangt werden. Die Weitergabe Ihrer Informationen in diesem Rahmen ist nichts, was regelmäßig stattfindet, doch kann es jederzeit dazu kommen. Wir tragen dafür Sorge, die Art und Menge der Informationen, die wir zu rechtlichen Zwecken weitergeben müssen, auf das absolut Notwendige zu beschränken, und bemühen uns darum, dass die Datenweitergabe außerhalb der Europäischen Union auf angemessener Rechtsgrundlage erfolgt.

Wir können im Falle einer Veräußerung, Übernahme, Fusion, Restrukturierung, Insolvenz oder einem anderen ähnlichen Umstand, der Barrière involviert, Informationen über Sie, insbesondere Ihre personenbezogenen Daten, weitergeben (oder erhalten). Im Falle eines solchen Ereignisses werden wir die angemessenen Maßnahmen ergreifen, damit Ihre Informationen entsprechend den vorliegenden Datenschutzbestimmungen behandelt werden, außer wenn ein solches Vorgehen unmöglich oder verboten ist. Ferner werden wir uns darum bemühen, dass die Datenweitergabe außerhalb der Europäischen Union auf angemessener Rechtsgrundlage erfolgt.

8. Cookies

Wir verwenden auf einigen unserer Websites Cookies. Weitere Informationen finden Sie in den entsprechenden Bestimmungen im Impressum der Websites.

9. Minderjährige Personen

Im Rahmen unserer Kasino- und Spieldienstleistungen erfassen wir nur personenbezogene Daten von volljährigen Personen. Bitte kontaktieren Sie uns unter nachstehender Adresse, sollten Sie glauben, dass wir die Daten Minderjähriger verarbeiten, damit wir diese gegebenenfalls löschen können.

Wir können die personenbezogenen Daten minderjähriger Personen für andere Dienstleistungen als Kasino- und Spieldienstleistungen erfassen, sofern diese von einem gesetzlichen Vertreter dieser Minderjährigen zur Verwaltung von Reservierungen, zur Bereitstellung spezifischer Dienstleistungen für diese Minderjährigen (Kinder-Club, Aktivitäten ...) oder zur Beantwortung einer bestimmten Anfrage Ihrerseits bereitgestellt wurden. Mit der Übermittlung personenbezogener Daten eines Minderjährigen garantieren Sie gegenüber Barrière, volljährig und Elternteil oder gesetzlicher Vertreter dieses Minderjährigen zu sein.

10. Datentransfer

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten einen Transfer außerhalb der Europäischen Union umfasst, erfolgt dieser gegen angemessene Garantien. Wenn die Weitergabe dieser Informationen einen Transfer in die USA beinhaltet, erfolgt dieser Transfer auf Grundlage der Privacy-Shield-Zertifizierung oder von Standardvertragsklauseln für die Europäische Union.

Zum Zwecke einer Reservierung erfolgt der Datentransfer zu unseren Einrichtungen außerhalb der Europäischen Union auf Grundlage der Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission festgelegt wurden. Sie können bei unserem Datenschutzbeauftragten eine Kopie dieser Dokumente anfordern, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: dpo@groupebarriere.com

11. Datensicherheit

Barrière setzt die geeigneten Mittel ein, um mittels physischer Verfahren und Schutzstrategien, darunter Datenverschlüsselung, die Sicherheit und die Vertraulichkeit der Daten zu wahren.

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch auf Servern, die wir bei Dritten hosten (Netzbetreiber oder Anbieter von Infrastrukturdiensten) und wir setzen die notwendigen Mittel ein, um unsere Dienstleistung zu schützen.

Ferner legen wir unseren Dienstleistern oder Subunternehmern, die zum alleinigen Zweck der Dienstleistung Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben, dieselben Sicherheits- und Geheimhaltungsbedingungen auf, die bei uns gelten.

12. Websites und Funktionen Dritter

Unsere Website kann Links oder Funktionen enthalten, die zu Websites Dritter führen (insbesondere den sozialen Netzwerken Dritter), die wir nicht besitzen oder nicht kontrollieren. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken oder diese Funktionen nutzen, tun Sie dies auf eigene Verantwortung. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Praktiken der Websites, Apps oder Funktionen Dritter.

13. Speicherung der erfassten Daten

Wir speichern Ihre Informationen für einen Zeitraum, der im Verhältnis zu dem Ziel steht, für das wir sie bearbeiten, zur Erfüllung der gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen sowie unter Wahrung der von diesen auferlegten Grenzen.

Im Bereich der kommerziellen Kommunikation und des Marketings werden Ihre Daten für einen maximalen Zeitraum von drei Jahren ab dem Ende unserer Geschäftsbeziehung gespeichert, wenn Sie ein Kunde der Dienstleistungen von Barrière sind, bzw. für einen Zeitraum von drei Jahren nach der letzten Kontaktaufnahme Ihrerseits, wenn Sie kein Kunde sind, sondern nur ein Besucher der Website sind oder unseren Newsletter abonniert haben.

Gemäß Art. L561-13 des *Code monétaire et financier* (frz. Währungs- und Finanzgesetzbuch) und Verordnung Nr. 2016-774 vom 10. Juni 2016 bezüglich der festgelegten Gewinnobergrenze werden Ihre Namen und Adressen für einen Zeitraum von fünf Jahren nach der Überprüfung gespeichert.

Video- und Audioaufnahmen aus unseren Kasinos werden für einen Zeitraum von einem Monat aufbewahrt, sofern dieser Zeitraum nicht aufgrund von Untersuchungen insbesondere in Verbindung mit dem Verdacht auf Vorliegen eines Betrugsdelikts verlängert wird.

Die Daten Ihrer Bankkarte werden nach der Vornahme der Transaktion aus unserer operativen Datenbank entfernt, können jedoch für einen Zeitraum von 13 Monaten nach ihrer Erfassung archiviert werden, um uns gegen einen etwaigen Einspruch der Transaktion abzusichern.

14. Ihre Rechte

In Anwendung des französischen Datenschutzgesetzes *Informatique et Libertés* vom 6. Januar 1978 in der jeweils gültigen Fassung und der Datenschutz-Grundverordnung (2016/679) (der „DSGVO“) haben Sie als betroffene Person folgende Rechte:

- a) das Recht auf Zugriff zu personenbezogenen Informationen, die wir über Ihre Person besitzen;
- b) das Recht auf Aktualisierung oder Korrektur sämtlicher abgelaufener oder inkorrekt personbezogener Informationen, die Ihre Person betreffen;
- c) sofern die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, das Recht zum jederzeitigen Widerruf Ihrer Zustimmung,
- d) das Recht auf Widerspruch gegen den Erhalt von Werbemitteilungen,
- e) das Recht auf Löschung, sofern die Bedingungen von Artikel 17 der DSGVO erfüllt sind,
- f) das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, sofern die Bedingungen von Artikel 18 der DSGVO erfüllt sind,
- g) das Recht auf Datenübertragbarkeit, sofern die Bedingungen von Artikel 20 der DSGVO erfüllt sind,
- h) Sie verfügen über ein Recht zur Festlegung von entsprechenden Weisungen darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod geschehen soll.
- i) das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die Bedingungen von Artikel 21 der DSGVO erfüllt sind, und
- j) das Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei einer Regulierungsbehörde, und zwar in Frankreich bei der CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>),

Sie können diese Rechte jederzeit ausüben, indem Sie uns eine E-Mail an dpo@groupebarriere.com senden.

15. Kontakt – Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen oder Beschwerden über die vorliegenden Datenschutzbestimmungen oder die Verarbeitung Ihrer Daten durch Barrière, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Barrière wenden per E-Mail unter dpo@groupebarriere.com oder auf dem Postweg an: GROUPE LUCIEN BARRIERE DPO, 35 Boulevard des Capucines, Paris (75002).

Zum Zwecke der Vertraulichkeit und zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bitten wir Sie, Ihrer Anfrage eine Kopie eines offiziellen Dokuments beizulegen, über das Sie identifiziert werden können (Ausweis, Reisepass, Führerschein). Ihre Anfrage wird anschließend unverzüglich und gemäß den geltenden Regelungen bearbeitet.